

# Jahresbericht 2025

## Statistische Daten, Arbeits- und Themenschwerpunkte

Das prägende Ereignis im Jahr 2025 war das 30-jährige Jubiläum der Telefonseelsorge. Das haben wir zum Anlass genommen und dieses Jubiläum gebührend gefeiert.

Nach einem Festgottesdienst mit Bischof und Superintendent in der Gymnasialkirche fand im Gemeindehaus der Propsteigemeinde ein Festakt statt.

Es gab eine Talkrunde.

Dr. Christoph Hutter sprach zum Thema „Das Ich in der Klemme – Warum der moderne Mensch Beratung braucht“.

Im Anschluss sorgte ein feines Buffet für einen runden Abend.

### **Mitarbeitendenstatistik:**

Im Jahr 2025 (Stand 31.12.2025) waren 65 Ehrenamtliche (49 Frauen und 16 Männer) als TelefonseelsorgerInnen tätig.

Im Laufe des Jahres 2025 schieden 3 Personen aus dem Dienst aus.

5 MitarbeiterInnen haben sich für unterschiedliche Zeit beurlauben lassen.

### **Dienstzeiten:**

Wir konnten einen großen Teil der Nachtdienste besetzen. Insgesamt waren 77 Nächte besetzt, das sind 3 weniger als in 2024.

Im Chat gab es 111 Dienste à 3 Stunden, also insgesamt 333 Stunden.

In 2025 waren wir an 365 Tagen 5009 Stunden am Telefon und im Chat präsent, das sind 463 Stunden mehr als in 2024.

### **ChatSeelsorge:**

In der ChatSeelsorge sind inzwischen 18 Personen aktiv.

Insgesamt wurden 418 Chats durchgeführt.

### **Supervision:**

Es bestehen 7 Supervisionsgruppen:

Drei Gruppen in Meppen, zwei in Lingen und eine Gruppe in Sögel. Zusätzlich existiert eine Supervisionsgruppe für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der ChatSeelsorge in Meppen. Die zehn dreistündigen Termine sind für alle MitarbeiterInnen verpflichtend.

### **Fortbildungen:**

In 2025 fanden folgende Fortbildungen statt:

- Schöner „Nö“ sagen (Regionale Fortbildung, Herr Kress)
- Basis-Schulung Prävention gegen Sexualisierte Gewalt (Herr Scholüke)
- Angst, Panik, Zwänge (Frau Krupp und Frau Huhmann).
- Keine Angst vor Suizid (Herr Kress)

### **Jahresstatistik:**

Die Zahl der geführten Telefongespräche hat sich gegenüber dem Vorjahr leicht erhöht. (+49).

Hinzu gekommen sind 418 Chat-Beratungen.

Die durchschnittliche Dauer eines Beratungsgesprächs betrug 26 Minuten (im Vorjahr 24 Minuten).

### Entwicklung der Gesprächsstatistik:

| <b>Gesprächsstatistik</b>         | <b>2020</b>  | <b>2021</b>  | <b>2022</b>  | <b>2023</b>  | <b>2024</b>  | <b>2025</b>  |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Telefonkontakte                   | 9.035        | 9.100        | 7.021        | 8.087        | 7.817        | 7.866        |
| Chatkontakte                      |              |              |              |              | 281          | 418          |
| Kontakte insgesamt                |              |              |              |              | 8.098        | 8.284        |
| Aufleger/nicht Auftrag der TS     | 1.645        | 1.775        | 1.083        | 1.283        | 1.260        | 883          |
| Test-, Scherzanrufe               | 165          | 74           | 62           | 68           | k.A.         | k.A.         |
| Schweigeanrufe                    | 242          | 159          | 127          | 127          | 140          | 81           |
| <b>Gespräche und Chats gesamt</b> | <b>6.983</b> | <b>7.092</b> | <b>5.749</b> | <b>6.609</b> | <b>6.417</b> | <b>7.320</b> |
| <b>Dienste in Stunden</b>         | <b>5.045</b> | <b>4.992</b> | <b>4.045</b> | <b>4.698</b> | <b>4.546</b> | <b>5.009</b> |

### Gesprächsthemen:

Am häufigsten genannte Themen waren in 2025 (Mehrfachnennungen möglich):

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Körperliches Empfinden | 17,38% |
| Depressive Stimmung    | 19,15% |
| Einsamkeit             | 29,82% |
| Familiäre Beziehungen  | 14,62% |
| Ängste                 | 13,28% |
| Stress                 | 13,01% |

Das Thema Suizidalität wurde in diesem Jahr bei 9% der Gespräche genannt.

### Vereinsdaten:

Am 31.12.2025 gehörten dem Verein 149 Mitglieder an (-1).

Der Vorstand besteht aus Dr. Hermann Kues, Maria Hillmann, Marina Röttgers, Pastor Jürgen Kuhlmann, Gerd Gels, Dr. Christoph Hutter (Bischöflicher Beauftragter) und Ludger Plogmann (Geschäftsführer).

Der Vorstand arbeitet ehrenamtlich.

Die Geschäftsstelle wird von dem Geschäftsführer Ludger Plogmann geleitet.

Frau Gaby Tiek übernimmt die anfallenden Büroarbeiten (7 Std./Woche).

Frau Angela Kathmann ist für die Raumpflege zuständig (2 Std./Woche).

### Homepage:

Im Internet ist die TelefonSeelsorge Emsland unter [www.telefonseelsorge-emsland.de](http://www.telefonseelsorge-emsland.de) als auch unter [www.telefonseelsorge-grafschaft-bentheim.de](http://www.telefonseelsorge-grafschaft-bentheim.de) erreichbar.

### Rückblick und Ausblick:

Im April 2025 startete ein neuer Ausbildungskurs mit 12 Personen.

Die Kosten konnten im Jahr 2025, wie schon in den vorhergehenden Jahren, durch die Zuwendungen des Bistums, des Landkreises Emsland und der Stadt Meppen, sowie durch Einzelspenden und Mitgliederbeiträge gedeckt werden.

Unser Dank gilt allen Telefonseelsorgerinnen und Telefonseelsorgern für ihren Einsatz und ihr Engagement!

Meppen, 02.02.2026



Hermann Kues  
1. Vorsitzender



Ludger Plogmann  
Geschäftsführer